

Rozwiązanie błędu 427

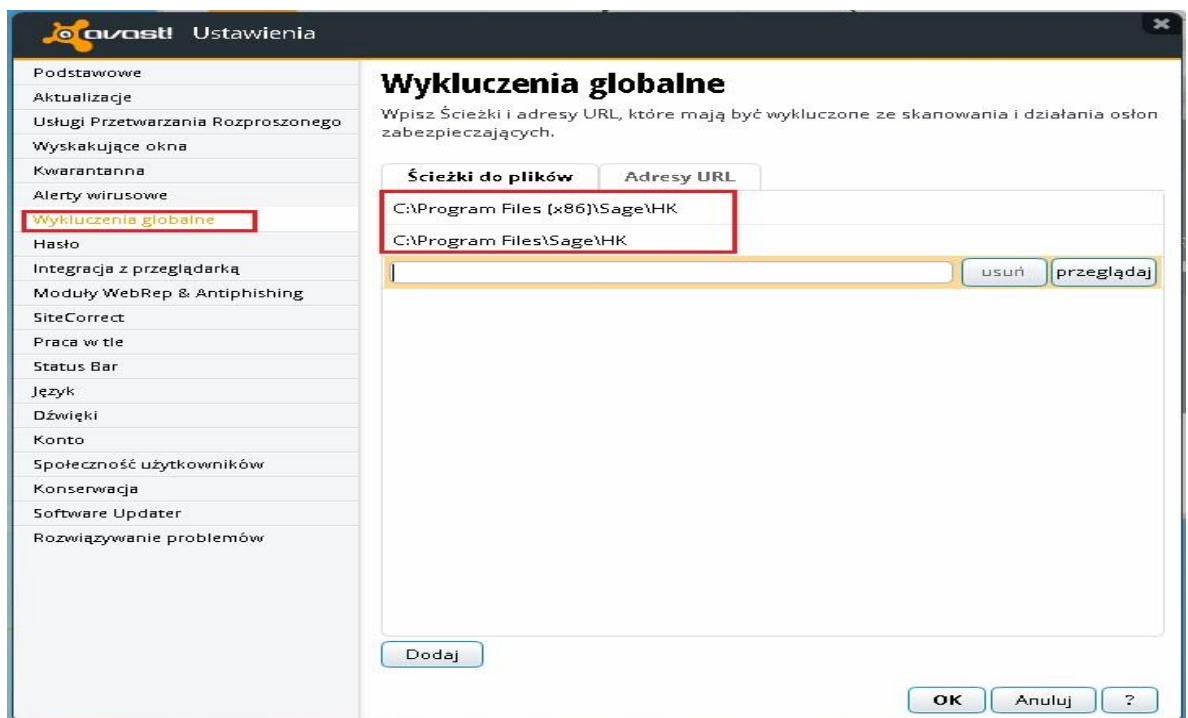
Po aktualizacji oprogramowania antywirusowego firmy Avast, podczas uruchomienia programu pojawia się błąd 427.

W celu rozwiązania problemu proszę wykonać poniższe kroki zawarte w instrukcji:

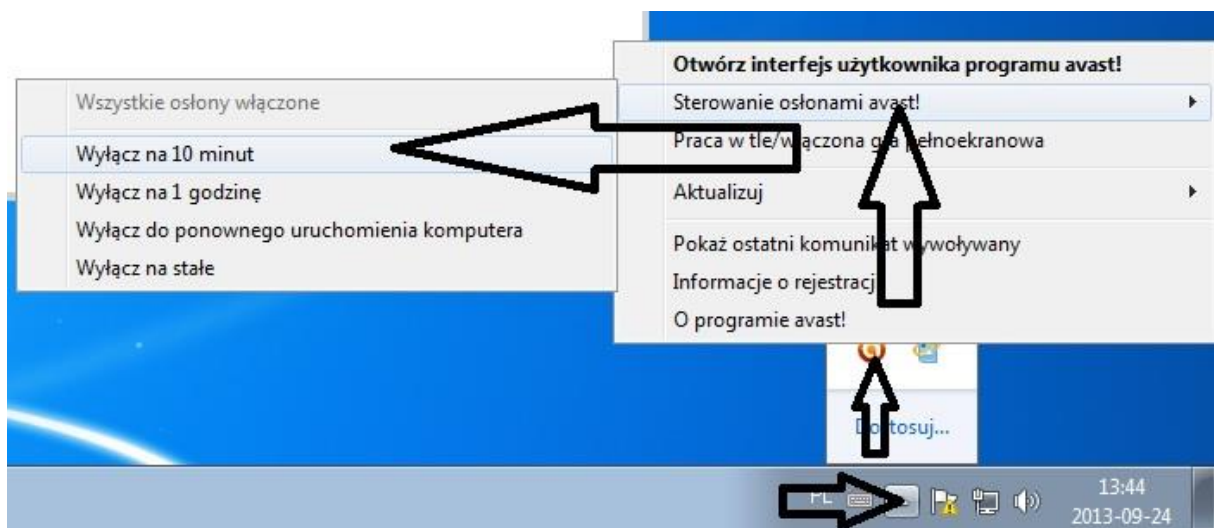
1. Proszę pobrać najnowszą aktualizację oprogramowania antywirusowego firmy Avast (wersja 8.0.1497; baza wirusów: 130924-0), z dnia 24.09.2013r.
2. Proszę wejść w ustawienia programu antywirusowego firmy Avast:



3. Następnie proszę dodać katalogi do wykluczeń globalnych według poniższego zrzutu ekranu, dodane są domyślne katalogi, dla systemów 32 i 64 bit:

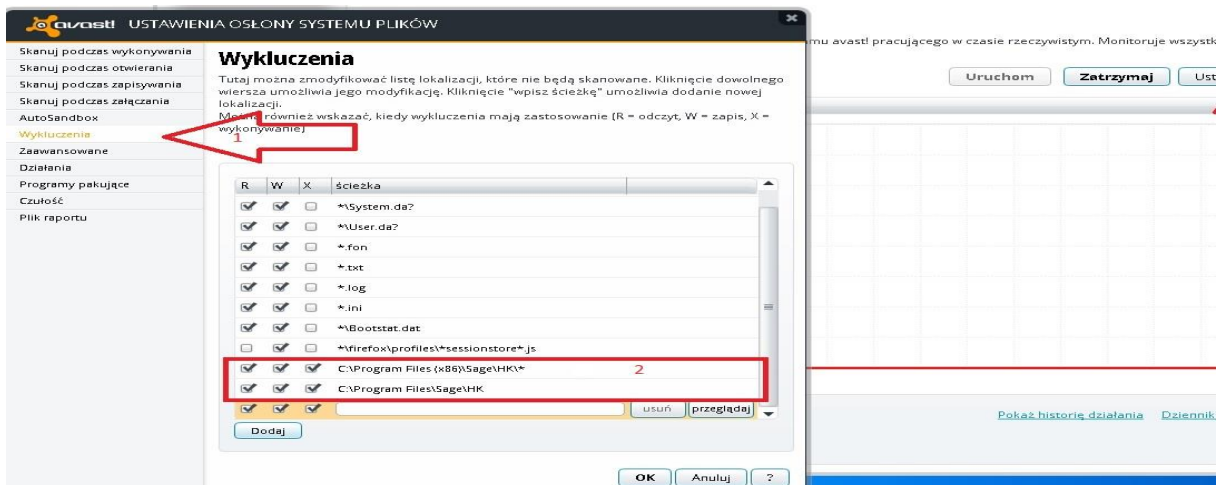


4. Proszę wyłączyć osłonę na 10 minut:

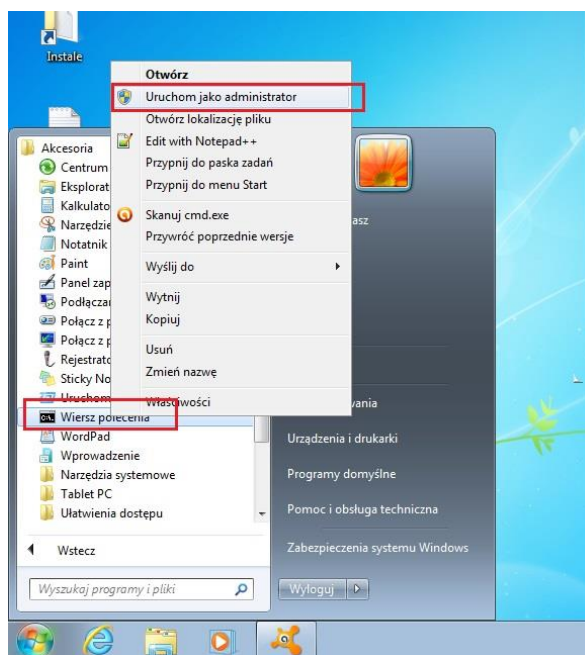


5. Następnie należy dodać wykluczenia w samej osłonie programu firmy Avast.

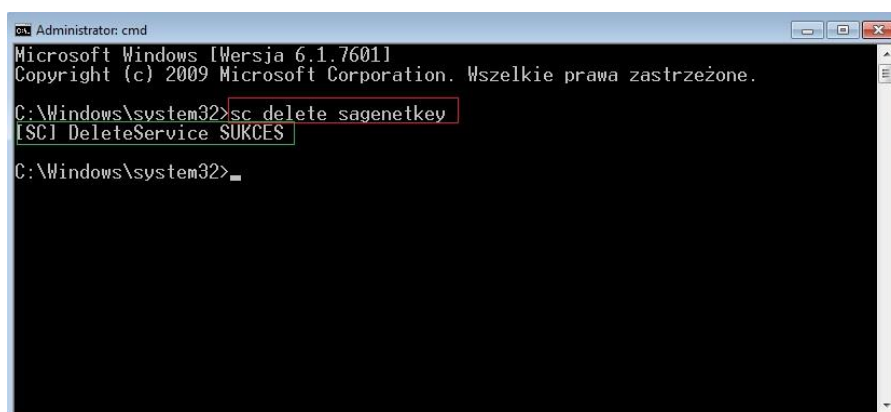
Zakładkę wykluczenia znajdziemy na poniższym ekranie:



6. W następnym kroku proszę uruchomić **wiersz poleceń CMD** z wykorzystaniem funkcji (Uruchom, jako administrator):



7. Wykorzystując wiersz poleceń należy usunąć usługę Serwer kluczy sprzętowych, poleceniem (czerwone zaznaczenie), (zielone zaznaczenie) informuje, iż usługa została usunięta pomyślnie:



8. Proszę usunąć oprogramowanie klucza sprzętowego poprzez Dodaj/Usuń programy (Panel sterowania)

W przypadku problemów z odinstalowaniem oprogramowania klucza sprzętowego proszę skorzystać z Windows Clean Up:

<http://ftp.symfonia.pl/pub/symfonia/hotline/install/HDKEY/2013/Windows%20Installer%20Clean%20Up.rar>

9. Następnie proszę ponownie zainstalować oprogramowanie klucza sprzętowego korzystając z poniższego linka:

<http://www.sage.com.pl/male-i-srednie/HKInst.exe>

Na koniec instalacji, należy zgodzić się na restart komputera, po restarcie oprogramowanie klucza sprzętowego powinno działać prawidłowo.